



คู่มือการให้บริการประชาชน
ผ่านทางช่องทาง
E - Service
งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

ขั้นตอนที่ 1

เข้าเว็บไซต์ เทศบาลตำบลบ้านนาแล้ว กดที่ ประชาชน

เทศบาลตำบลบ้านนา

บ้านนา

อำเภอบ้านนา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

หน้าแรก เมนูหลัก บุคลากร ข่าวประชาสัมพันธ์ ติดต่อหน่วยงาน

ประชาสัมพันธ์

สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านนา เลขที่ 300/19 ม.2 ต.บ้านนา อ.บ้านนาเดิม จ.สุราษฎร์ธานี 84240 โทรศัพท์: 077-359267

ค้นหา

ค้นหา...

สะดวก รวดเร็ว กับ e-Service ภาครัฐ

เข้าถึงง่าย ผ่านช่องทางออนไลน์

รวดเร็ว ประหยัดเวลา

เชื่อถือได้ ปกป้องภัย ปั่นโกง

รองรับบริการทางดิจิทัล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านนา

พอร์ทัล e-Service รัฐบาลไทย
ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ
(General Government e-Service Center)

ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติ

- 1 ประชาชน
กดที่ประชาชนบนเว็บไซต์
ที่เว็บไซต์เทศบาล
บ้านนา
- 2 เข้าไปที่
ตรวจสอบชื่อ
ที่เว็บไซต์เทศบาล
บ้านนา
- 3 เข้าไปที่
ดำเนินการ
ตามขั้นตอน
และแนวทางปฏิบัติ
- 4 เข้าไปที่
แจ้งผลการดำเนินการ

เมนู

หน้าแรก

1

ขั้นตอนที่ 2

- กดที่รูปภาพ เพื่อเข้าสู่ระบบขอความช่วยเหลือ

The screenshot shows the TPCA website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the TPCA logo and the word 'บริการ' (Service). Below this is a header for 'สรุปสถิติการให้บริการ ปีงบประมาณ 2569' (Summary of Service Statistics for the 2026 Budget Year). The dashboard features five main statistics cards: 82 cases received (82 คดีร้องเรียน 2569), 82 cases resolved (82 ร้องเรียนจบ), 0 cases pending (0 คดีค้างดำเนินการ), 0 cases under review (0 คดีดำเนินการเรื่องข้อ), and 84 cases closed (84 ที่จบตามระเบียบ). Below these are ten service icons with descriptions. A red box with the number '2' and an arrow points to the 'SUPPORT' icon, which is labeled 'ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน' (Public Assistance Request System).

Icon	Description
Scale of Justice	ระบบรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ / ปัญหาทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่
Person with Headset	ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน
Water Tap	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
Family	ระบบรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
Tree	ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
Recycling Bin	ระบบขอรับบริการถังขยะ
Power Lines	ระบบขอซ่อมไฟฟ้าโค่นไฟฟ้า
Smartphone	ระบบจองคิวออนไลน์เพื่อเข้า
Group of People	ระบบขอมีใช้ห้องประชุม
Speaker	แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่ง

ขั้นตอนที่ 3

-กรอกข้อมูลลงในช่องแบบฟอร์มตามหัวข้อ

สำนักงานคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับชาติ

หนังสือลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ
(กรณีร้องขอด้วยตนเอง/ผู้แทน)

หน้าแรก เมนูหลัก บุคลากร ข่าวประชาสัมพันธ์ ติดต่อหน่วยงาน

วันที่
05/08/2026

ข้อมูลผู้ยื่นคำขอ

คำนำหน้า * -- เลือก --
ชื่อ * ชื่อ
นามสกุล * นามสกุล
อายุ (ปี) * ปี

บ้านเลขที่ * บ้านเลขที่
หมู่ที่ หมู่ที่
ซอย ซอย
ถนน ถนน

ตำบล * ตำบล
อำเภอ * อำเภอ
จังหวัด * จังหวัด

โทรศัพท์ * เบอร์โทรศัพท์
หมายเลขประจำตัวประชาชน * เลข 13 หลัก

สำนักงานคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับชาติ

หน้าแรก เมนูหลัก บุคลากร ข่าวประชาสัมพันธ์ ติดต่อหน่วยงาน

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

คำนำหน้า -- เลือก --
ชื่อ ชื่อ
สกุล สกุล
เบอร์ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์

๑. ประเภทการช่วยเหลือ *

เลือกประเภทและระบุรายละเอียดปัญหา/ความเดือดร้อน

๑.๑ ด้านสาธารณสุข
ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น

๑.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนากฎหมายชีวิต
ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น

๑.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น

๑.๔ ด้านอื่น ๆ
ระบุปัญหา/ความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น

↑
เมนูนี้
ยังไม่เปิด

ขั้นตอนที่ 3 (ต่อ)

บ้านนา
สำนักงานกบินทร์บุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

หน้าแรก เมนูหลัก บุคลากร ข่าวประชาสัมพันธ์ ติดต่อหน่วยงาน

๒. ขอความช่วยเหลือ *

ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ

ระบุความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ

๓. เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน *

ไฟล์ jpg, png หรือ pdf ขนาดไม่เกิน 10 MB

Choose File No file chosen

สำเนาทะเบียนบ้าน

ไฟล์ jpg, png หรือ pdf ขนาดไม่เกิน 10 MB

Choose File No file chosen

ภาพถ่ายประกอบ (ถ้ามี)

ไฟล์ jpg, png หรือ pdf ขนาดไม่เกิน 10 MB

Choose File No file chosen

ขั้นตอนที่ 4

-เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กดที่ยื่นคำร้อง เพื่อนำส่งข้อมูลเข้าระบบ หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

บ้านนา
สำนักงานกบินทร์บุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

หน้าแรก เมนูหลัก บุคลากร ข่าวประชาสัมพันธ์ ติดต่อหน่วยงาน

ภาพถ่ายประกอบ (ถ้ามี)

ไฟล์ jpg, png หรือ pdf ขนาดไม่เกิน 10 MB

Choose File No file chosen

เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี)

ไฟล์ jpg, png หรือ pdf ขนาดไม่เกิน 10 MB

Choose File No file chosen

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

3

ยื่นคำร้อง