

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เทศบาลตำบลบ้านนา

อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำนำ


สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

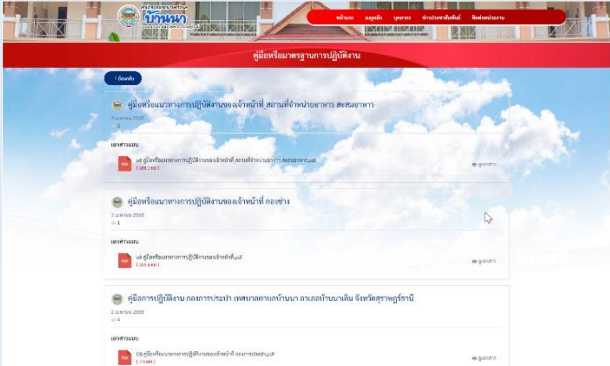
เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลบ้านนา จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลบ้านนา มีประสิทธิภาพในปีถัดไป



เทศบาลตำบลบ้านนา
๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

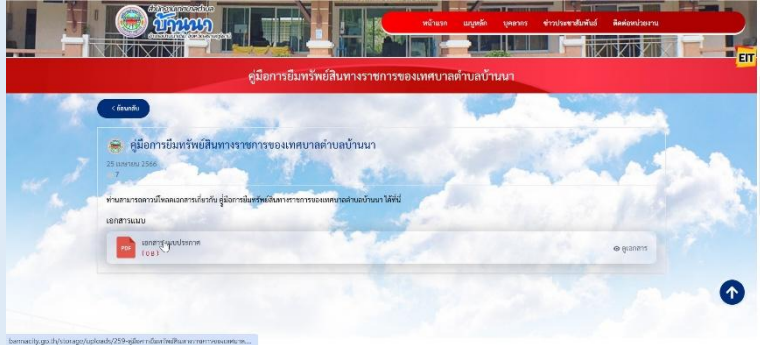
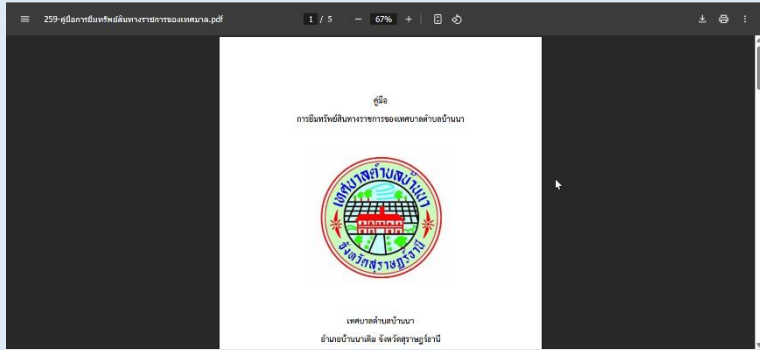
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลบ้านนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลบ้านนา ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่า มีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

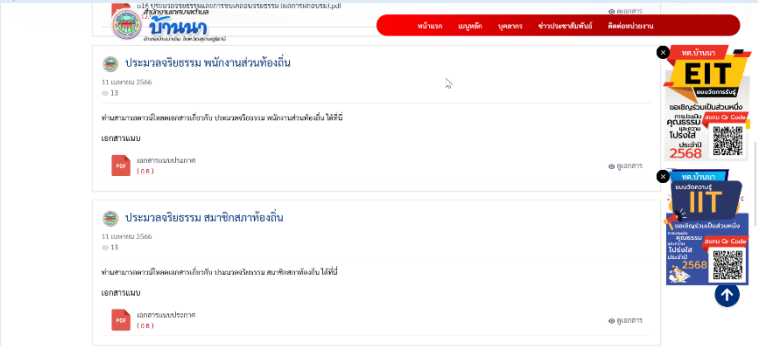

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๑	การให้บริการและระบบ E-Service	-ผู้รับผิดชอบวิเคราะห์พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพิ่มเติมช่องทางให้สามารถใช้งานได้สะดวกมากขึ้นและครอบคลุมการให้บริการหลายด้าน	มีช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service ผ่านเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลบ้านนา ที่ครอบคลุมการให้บริการหลายด้านและใช้งานได้สะดวกขึ้น	<p>ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้ามาใช้บริการระบบ E-Service ของเทศบาลได้อย่างครอบคลุม โดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเทศบาล และมีเจ้าหน้าที่คอยรับเรื่องผ่านระบบออนไลน์ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ - ระบบขอรับความช่วยเหลือประชาชน - ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค - ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก - ระบบขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้ - ระบบขอรับบริการถังขยะ - ระบบขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ - ระบบจอบคิว การให้บริการ ONLINE - ระบบขอยืมใช้ห้องประชุม <p>https://bannacity.go.th/front/eservice/o</p> 

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๒	มาตรการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงาน ทบทวนคู่มือการให้บริการของงานด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยระบุขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่วนงานที่กำกับดูแล ไว้ในคู่มือและประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการให้บริการให้กับผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ	๑. ส่วนงานภายในเทศบาลมีคู่มือการให้บริการของงานด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยมีการระบุขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบโดยการเผยแพร่คู่มือการให้บริการลงในเว็บไซต์หลักของเทศบาล	<p>ประชาชนผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้ารับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกัน โดยประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าศึกษาคู่มือการให้บริการงานต่าง ๆ เพื่อจะได้เตรียมเอกสาร ค่าธรรมเนียม ทราบขั้นตอน และระยะเวลาได้อย่างถูกต้อง ลดความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนของเจ้าหน้าที่ในการเรียกค่าธรรมเนียมในการบริการนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด โดยปัจจุบันมีคู่มือต่าง ๆ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่_สถานที่จำหน่ายอาหาร สละสมอาหาร - คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กองช่าง - คู่มือการปฏิบัติงาน กองการประปา - คู่มือสำหรับประชาชน เรื่อง การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร - คู่มือการปฏิบัติงาน งานสารบรรณ และการจัดเก็บเอกสาร งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล - คู่มือปฏิบัติงาน งานการเจ้าหน้าที่ <p>โดยมีรายละเอียดตาม URL ด้านล่างนี้</p> <p>https://bannacity.go.th/front/menu/๒๓/๙๙</p> 

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๓	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	<p>๑.ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่น ๆ เช่น Facebook และ Line ของเทศบาล</p> <p>๒.กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ</p>	<p>๑. มีผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร และตอบข้อซักถาม</p> <p>๒. มีข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของเทศบาล Facebook และ Line ของเทศบาล</p> <p>๓. มีเจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้เกี่ยวกับงานที่ตนเองปฏิบัติ</p>	<p>ประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์หลักของเทศบาล เพจ Facebook ของเทศบาล และ แอปพลิเคชัน Line ของเทศบาล และการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวสามารถสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล โดยลดความเสี่ยงในการกระทำของเจ้าหน้าที่ในการทุจริตหรือประพฤตินิষอบ โดยมีรายละเอียดตาม URL ด้านล่างนี้</p> <p>https://bannacity.go.th/front/news_all/๑</p>  <p>https://bannacity.go.th/front/news_all/๒</p> 

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๔	มาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>๑. ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ มีการกำกับดูแลตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในการประชุมประจำเดือน</p>	<p>๑. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ</p> <p>๓. มีการตรวจสอบพัสดุประจำปีและเสนอต่อผู้บริหารทราบ</p>	<p>เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้ดำเนินการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ และมีการขอใช้เป็นไปตามขั้นตอน เนื่องจากรับทราบขั้นตอนที่ถูกต้องอันเป็นแนวปฏิบัติตามคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ และผู้บริหารได้มีการติดตามตรวจสอบพัสดุประจำปี โดยมีการตั้งกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี เพื่อเสนอต่อผู้บริหารทราบ โดยมีรายละเอียดตาม URL ด้านล่างนี้</p> <p>https://bannacity.go.th/front/menu/๙๒/๑๐๐</p>  

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๕	มาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<p>๑. กำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนโดยหน่วยงานจะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างชัดเจน</p> <p>๒. กำหนดเป้าหมายที่สามารถวัดผลได้ เช่น การปรับปรุงการบริการของรัฐและการจัดทำแผนงบประมาณที่เหมาะสมการจัดทำงบประมาณจะต้องมีการประเมินความจำเป็นในการใช้จ่ายและมีการจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสม</p>	<p>๑. มีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณโดยการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนสำหรับการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๒. มีการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายที่มีการจ่ายจริง โดยจะต้องมีการอนุมัติจากผู้มีอำนาจ</p> <p>๓. มีการตรวจสอบการเบิกจ่ายอย่างถูกต้องเพื่อป้องกันการเบิกจ่ายเท็จ เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปโดยถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด</p>	<p>การเบิกจ่ายงบประมาณของเทศบาลเป็นไปตามวัตถุประสงค์แผนการใช้จ่ายงบประมาณที่กำหนด เจ้าหน้าที่มีการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนและใช้จ่ายเท่าที่มีการจ่ายจริง โดยได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจและผู้บริหารสูงสุด อีกทั้งยังมีกระบวนการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปโดยถูกต้องตามที่ระเบียบกำหนด ความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตจากการเบิกจ่ายงบประมาณลดลง รายละเอียดตาม URL ด้านล่างนี้</p> <p>https://bannacity.go.th/front/menu/๖๓/๑๐๔</p>  

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๖	มาตรการรักษามาตรฐานกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<p>๑. จัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และจัดประชุมเพื่อแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบบทบาทและหน้าที่ของพนักงานในเทศบาล</p>	<p>๑. มีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน</p> <p>๒. หน่วยงานมีประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐใช้บังคับเป็นการเฉพาะ</p> <p>๓. บุคลากรภายในเทศบาลรับทราบข่าวสารและได้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อสั่งสมประสบการณ์</p> <p>๔. บุคลากรของหน่วยงานเป็นผู้มีความรู้และนำความรู้ไปใช้อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นไปตามหลักเกณฑ์</p> <p>๕. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารได้รับทราบ</p>	<p>หน่วยงานมีการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภายในเป็นไปตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีแนวปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่เป็นไปตามที่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐได้กำหนดเป็นการเฉพาะ และบุคลากรในหน่วยงานได้ผ่านการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เป็นประสบการณ์ในการนำมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละคนแต่ละตำแหน่ง และสามารถประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น</p> <p>รายละเอียดตาม URL ด้านล่างนี้</p> <p>https://bannacity.go.th/front/menu/๘๖/๑๐๓</p>  <p>https://bannacity.go.th/storage/uploads/๑๓๒๓๑๙๓๔๒๐๕๑.pdf</p> 

ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๗	มาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. จัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผน ๓. รายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ผู้บริหารทราบ ๔. ประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	๑. เจ้าหน้าที่ที่มีการจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ๒. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ๓. มีการนำผลการวิเคราะห์จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ๔. มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริต ๕. มีการรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ ๖. ได้ทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการวิเคราะห์มาตรการความโปร่งใสและรายงานผลการดำเนินการให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ	หน่วยงานได้ดำเนินมาตรการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ทำให้สร้างความความมั่นใจให้กับประชาชนภายในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีการรายงานและติดตามวิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในคราวต่อ ๆ ไป ทำให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานและภารกิจของหน่วยงาน โดยเทศบาลตำบลบ้านนาได้ดำเนินการเกี่ยวกับการยกระดับกลไกในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีการขับเคลื่อนและจัดโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมการประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน และมีการขับเคลื่อนโดยการจัดกิจกรรมการแสดงออกเชิงสัญลักษณ์ในการต่อต้านการกระทำที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบทุกช่องทาง โดยหน่วยงานยังมีการป้องกันการกระทำที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยการเปิดช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทำให้มีการป้องปรามมิให้เกิดกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งจะมีการปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ โดยมีรายละเอียดช่องทางแจ้งเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบตาม URL ด้านล่างนี้ https://bannacity.go.th/front/eservice/o

